

Politique de protection des données

En tant qu'organisme de formation, nous accordons une place prioritaire à la protection des vos données à caractère personnel. Nous sommes soucieux de protéger toutes vos informations et d'agir conformément à vos droits ainsi qu'à la réglementation en matière de protection des données.

Dans le présent Règlement Général sur la Protection des Données, nous vous expliquons comment et quand nous collectons des données et vous détaillons l'utilisation que nous en faisons afin de toujours vous rendre le meilleur service. Vous sont également détaillés les droit dont vous bénéficiez, ainsi que la façon de les exercer.

Collecte de vos informations et façon dont nous les utilisons

Les données à caractère personnel que nous collectons varient en fonction de la façon dont vous utilisez nos services. Les données que nous collectons ou détenons à votre sujet nous sont directement communiquées par vous, proviendront de tiers ou seront collectées à partir de votre utilisation de nos services.

Prospection commerciale et marketing

Nous collectons et traitons les informations suivantes à votre sujet : vos coordonnées (nom, adresse électronique, numéro de téléphone) et l'adresse de votre entreprise.

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous envoyer des communications au sujet de nos services, à des fins de prospection commerciale. Ces communications peuvent revêtir la forme d'un courrier électronique ou d'un appel téléphonique. Nous conservons vos données à des fins de prospection pendant une durée maximale de 3 ans en cas d'inactivité.

Chaque fois que vous recevez de notre part une communication électronique à des fins de prospection commerciale, vous avez la possibilité de choisir de ne plus en recevoir à l'avenir en nous envoyant « STOP » par retour de mail. En outre, vous pouvez à tout moment nous envoyer un courrier électronique à l'adresse mail suivante : contact@ganaec-formation.fr, pour nous demander de cesser de vous envoyer nos communications commerciales.

Notre utilisation de vos informations telle que décrite ci-dessus est autorisée par la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Dans la plupart des cas, notre traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale est fondé sur notre intérêt légitime.

Questionnaire de contact en ligne via notre site internet

Nous collectons et traitons les informations suivantes à votre sujet : votre nom, votre adresse électronique et votre message ou demande.

Nous utilisons vos informations uniquement afin de prendre contact avec vous afin de répondre à votre demande et d'en assurer le suivi, si nécessaire, à l'issue de la prise de contact. Nous le ferons par voie électronique ou par téléphone si vous l'acceptez.

Si vous complétez le questionnaire de contact en ligne, nous conservons vos données pendant une durée maximale de 3 ans en cas d'inactivité.

Notre utilisation de vos informations telle que décrite ci-dessus est autorisée par la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Le traitement de vos données à caractère personnel repose dans ce cas sur votre consentement. Si vous ne consentez pas au traitement de vos informations ou ne remplissez pas les champs sollicités, nous ne serons pas en mesure de satisfaire votre demande.

Questionnaire de satisfaction en ligne pour nos stagiaires via l'application Eval&Go

Nous collectons et traitons les informations suivantes à votre sujet : votre civilité, votre nom, votre prénom, votre adresse électronique et les informations concernant la formation que vous avez suivie (la formation suivie, le nom de votre formateur, la date de début de la formation, votre satisfaction et ressenti).

Nous utilisons ces informations afin d'évaluer notre satisfaction clients et pour vous envoyer, au minimum 1 mois après la sortie de formation, un lien pour répondre à notre enquête de satisfaction à froid.

Si vous complétez le questionnaire de satisfaction en ligne, nous conservons vos données pendant une durée maximale de 3 ans.

Notre utilisation de vos informations telle que décrite ci-dessus est autorisée par la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Le traitement de vos données à caractère personnel repose dans ce cas sur votre consentement. Si vous ne consentez pas au traitement de vos informations ou ne remplissez pas les champs sollicités, nous ne serons pas en mesure de traiter votre réponse et nous la considérerons donc comme nulle.

Dans le cadre de la relation client

Nous collectons et traitons les informations suivantes à votre sujet : votre nom, l'adresse de votre entreprise, les numéros auxquels vous joindre, votre adresse électronique, l'historique de nos contacts avec vous et tous autres documents relatifs aux actions de formation que nous réalisons.

Nous recueillons également les noms, les prénoms, les dates de naissance, les adresses postales, les numéros de téléphone des personnes participantes à nos formations. Pour certaines formations, une copie du CACES®, une photo du participant, peut-être exigée.

Nous utilisons vos informations pour honorer les finalités suivantes :

Nous utilisons vos informations pour vous émettre la convention de formation, les convocations, ainsi que tous les documents afférents à ladite formation : feuilles de présence, attestations de fin de formation... Mais aussi pour l'édition des autorisations de conduite, des CACES® et des habilitations. Notre traitement est autorisé par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, le traitement de ces données repose sur le fondement juridique ; plus précisément sur notre obligation légale en tant qu'organisme de formation enregistré d'être en possession et de vous fournir ce type de documents.

Nous utilisons également vos informations pour gérer nos relations avec vous, par exemple pour traiter les demandes que vous adressez à notre organisme. Nous traitons vos données à caractère personnel en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Ces traitements sont nécessaires à la poursuite de notre intérêt légitime, en ce qu'ils visent à offrir une expérience client satisfaisante. Vous disposez du droit de vous opposer à ce profilage en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Nous conservons vos données à des fins commerciales énoncées ci-dessus pendant une durée maximale de 3 ans en cas d'inactivité.

Dans le cadre des prestations de services que nous vous fournissons

En complément des données visées au paragraphe précédent, nous collectons et traitons toutes vos correspondances avec nous.

Nous utilisons vos informations pour honorer les finalités suivantes :

Appels téléphoniques : nous communiquons avec-vous par téléphone à des fins de service, ou à votre demande.

Afin de procéder à la facturation des actions de formation réalisées, nous traitons vos noms, prénoms, adresses électroniques, adresses postales, numéros de téléphone, les références et dates des formations effectuées, le montant et la devise de la transaction et le numéro de la facture associée à la transaction. Les données relatives à la transaction et à votre domiciliation bancaire seront conservées tant que vous entretenez une relation contractuelle avec notre organisme.

Ces traitements sont autorisés par la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel et reposent sur le fondement juridique du contrat ou celui de l'intérêt légitime. Sauf disposition contraire, les informations visées ci-dessus sont nécessaires afin de remplir nos obligations contractuelles.

Nous conservons vos données à des fins financières énoncées ci-dessus pendant une durée maximale de 3 ans en cas d'inactivité.

Dans le cadre de l'enregistrement de la prestation au service Passeport Prévention

Nous collectons et traitons les informations suivantes à votre sujet : votre nom de naissance (si différent de votre nom d'usage), votre NOM, votre prénom, votre numéro de sécurité sociale, le nom de votre entreprise ainsi que son numéro de SIRET (si vous suivez une formation par le biais de votre employeur).

Nous utilisons ces informations afin d'enregistrer votre formation ou votre certification dans l'espace passeport prévention créé à la suite de l'accord national interprofessionnel du 9 décembre 2020 par la loi du 2 août 2021 pour renforcer la prévention en santé au travail. Une fois votre formation ou certification enregistrée, ces données sont détruites.

Communication de vos informations à d'autres sociétés

Nous ne vendons pas vos informations à des tiers. Toutefois, nous sommes susceptibles de les communiquer à des partenaires prestataires, notamment dans le cadre des formations dispensées sur des lieux géographiquement éloignés. Ces sociétés se sont engagées à protéger vos données en leur accordant un niveau de protection identique au notre.

Transfert de vos informations à l'étranger

Nous conservons vos données dans l'EEE (Espace Economique Européen).

Conservation de vos informations

Nous conservons vos données à caractère personnel pour les utiliser aux fins énumérées dans la présente politique. Dans certaines situations où vous choisissez de ne pas recevoir de documents ou de courrier électronique à des fins de prospection commerciale, nous sommes susceptibles de conserver vos informations afin que nous sachions que nous ne pouvons plus vous contacter en prospection commerciale à l'avenir.

Sauf indication contraire dans les paragraphes précédents, nous conservons vos données aussi longtemps que nous entretenons une relation contractuelle et/ou commerciale avec vous aux fins expliquées ci-dessus.

Si vous mettez fin à cette relation contractuelle et/ou commerciale, et s'il n'y a pas d'autre raison de poursuivre le traitement, nous conserverons vos informations pendant les périodes nécessaires pour se conformer à la réglementation et aux règles de prescription en vigueur ou, le cas échéant, traiter toute réclamation ou demande relative aux services que nous vous avons fournis.

Lorsque nous n'aurons plus besoin de vos données à caractère personnel, nous les supprimerons de façon sécurisée.

Vos droits

Vous disposez de plusieurs droits liés à vos données à caractère personnel.

Ainsi, vous avez notamment le droit d'accéder à vos données, de corriger toute erreur figurant dans nos fichiers, ainsi que le droit de faire effacer vos données à caractère personnel, de limiter leur traitement ou de vous y opposer. Vous avez également le droit de retirer votre consentement, de vous opposer à la réception de documents de prospection commerciale à l'avenir, et dans certaines circonstances, vous avez le droit de veiller à ce que vos informations vous soient transférées ou soient transférées à un tiers. Vous pouvez également vous opposer au profilage ainsi que définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

Contact et réclamations

Pour toutes les questions soulevées dans la présente politique, y compris quant à une demande d'exercer les droits de la personne concernée, vous pouvez nous contacter de la façon suivante :

✉ Par courrier :

GANAEK Formation

35 ZA de Bièze

38110 SAINT CLAIR DE LA TOUR

✉ Par courrier électronique :

contact@ganaec-formation.fr

Si vous avez une réclamation ou inquiétude à formuler au sujet de la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en premier lieu et nous tenterons de régler le problème dans les meilleurs délais.

Statut de la présente politique de protection des données

La présente politique de protection des données a été mise à jour en février 2022. Nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment afin de vous fournir une information à jour sur la façon dont nous collectons et traitons vos données.